

| | | | | |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
| Definities | Algemene servicevoorwaarden | Voorwaarden van de softwarelicentie | Bepaalde servicespecifieke voorwaarden | Juridische voorwaarden |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|

LICENTIE- EN SERVICEOVEREENKOMST

Hartelijk dank dat u voor NortonLifeLock heeft gekozen!

De voorwaarden van de Licentie- en serviceovereenkomst ('**LSO**') zijn van toepassing op uw rechten en verplichtingen volgens welke u onze Services mag gebruiken.

De LSA is een contract tussen u als individuele consument die onze Services gaat gebruiken (hierna te noemen **u** of **uw**) en NortonLifeLock Ireland Limited, met als hoofdvestiging Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ierland, met bedrijfsregistratienummer 159355 en btw-nummer IE6557355A (hierna te noemen **NortonLifeLock**, **we**, **wij** of **ons/onze**).

Lees de voorwaarden en bepalingen van de LSO zorgvuldig door voordat u onze Services gebruikt. Ze bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen.

Klik op Ik ga akkoord of geef op andere wijze elektronisch toestemming om de voorwaarden en bepalingen van de overeenkomst te accepteren.

Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen van de LSO, dient u: (i) onze Services niet te downloaden, installeren, openen of gebruiken en (ii) contact op te nemen met uw Provider of de NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning.

Als u meerdere versies van de LSO voor een Service heeft geaccepteerd, is de meest actuele versie die u heeft geaccepteerd de LSO tussen u en ons en vervangt deze alle eerdere versies.

De licentie- en serviceovereenkomst omvat:

1. Definities
2. Algemene servicevoorwaarden
3. Voorwaarden van de softwarelicentie
4. Bepaalde servicespecifieke voorwaarden
5. Juridische voorwaarden

| Definities | Algemene servicevoorwaarden | Voorwaarden van de softwarelicentie | Bepaalde servicespecifieke voorwaarden | Juridische voorwaarden |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

| | |
|--|---|
| Apparaat: | een computer, laptop, smartphone of tablet. |
| Bètafuncties: | dit zijn nieuwe en/of bijgewerkte functies die nog worden getest. Deze functies zijn mogelijk nog niet volledig functioneel of voltooid. |
| Documentatie: | documenten en informatie van NortonLifeLock geleverd bij of beschikbaar gemaakt in verband met de Service en/of de Software (inclusief, maar niet beperkt tot, verpakkingen of informatie met betrekking tot aankopen, abonnementen of verlengingen, zoals ontvangstbewijzen of e-mails voor aankopen, abonnementen of verlengingen). |
| Gratis proefversie: | service die wordt aangeboden als gratis proefversie, al dan niet voor beperkte tijd. |
| Intellectuele eigendomsrechten: | gepatenteerde rechten (inclusief, zonder beperking, patentaanvragen en openbaarmakingen), uitvindingen, copyrights, handelsgeheimen, morele rechten, knowhow, gegevens- en databaserechten, en alle andere intellectuele eigendomsrechten die in welk land of rechtsgebied ter wereld dan ook worden erkend. |
| Inzendingen: | feedback en/of beoordelingen, suggesties, opmerkingen of ideeën met betrekking tot de Services die u bij NortonLifeLock indient. |
| LSO: | deze licentie- en serviceovereenkomst. |
| Provider: | een door NortonLifeLock erkende wederverkoper of IT-provider. |
| Recht op service: | het aantal en het type apparaten dat de Software mag gebruiken, zoals gespecificeerd in de Documentatie. |
| Service: | elk NortonLifeLock SaaS-aanbod (software-as-a-service) op basis van een abonnement samen met bijbehorende functies of services, evenals eenmalige NortonLifeLock-services of -producten. |
| Serviceperiode: | de duur van de Service. |
| Software: | NortonLifeLock-software, inclusief alle releases, versies, updates of verbeteringen van de Software. |

| Definities | Algemene servicevoorwaarden | Voorwaarden van de softwarelicentie | Bepaalde servicespecifieke voorwaarden | Juridische voorwaarden |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|

ARTIKEL 2 – ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

1. Gebruik van de Services.
2. Serviceperiode.
3. Annulering van de Service.
4. Contentupdates.
5. Functies of content van derden.
6. Gratis proefversies.
7. Bètafuncties.
8. Feedback en beoordelingen.
9. Wijzigingen van de Services.
10. Gebruik van Services via een netwerk.

1. Gebruik van de Services.

- a. **Een account maken en onderhouden.** U moet mogelijk een account hebben voor de toegang tot en het gebruik van de Services. Het is belangrijk dat u ons nauwkeurige, volledige en actuele accountinformatie (waaronder een geldig e-mailadres) verstrekt en deze informatie up-to-date houdt. Doet u dit niet, dan kunnen we uw account tijdelijk opschorten of beëindigen, waardoor we u niet kunnen bereiken voor belangrijke meldingen over uw Services. Uw account is persoonlijk en exclusief voor het beheer van uw Services (of indien toegestaan door de Service, de Services van uw gezin), en is niet voor gebruik door derden voor welke doeleinden dan ook. U mag uw accountgegevens niet verkopen, overdragen of door anderen laten gebruiken.
- b. **Nauwkeurigheid van de informatie over u en uw gezin.** Bij sommige Services mag u apparaten van gezinsleden registreren voor gebruik van de Services. U gaat er in dat geval mee akkoord dat de informatie die u ons verstrekt over uzelf of de leden van uw gezin waar en accuraat is en dat u naar behoren bent gemachtigd om ons deze informatie namens hen te verstrekken en om namens hen toezicht te houden op hun accounts. U gaat er bovendien mee akkoord dat u de leden van uw gezin op de hoogte stelt van de voorwaarden van deze LSO en dat u erop toeziet dat zij deze LSO naleven.
- c. **Onbevoegde toegang tot uw account.** Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord veilig zijn. Deel deze informatie niet met anderen en stel ons onmiddellijk op de hoogte van onbevoegd gebruik. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten met betrekking tot uw account.
- d. **Software.** Voor de toegang tot en het gebruik van bepaalde Services moet u mogelijk bepaalde Software op een geregistreerd Apparaat downloaden en installeren. Raadpleeg artikel 3 'Voorwaarden van de softwarelicentie' van de LSO voor de voorwaarden en bepalingen die op het gebruik van dergelijke Software van toepassing zijn.
- e. **Bepaalde servicespecifieke voorwaarden.** De volgende Services zijn onderhevig aan aanvullende voorwaarden en bepalingen zoals uiteengezet in artikel 4 'Bepaalde servicespecifieke voorwaarden' van de LSO: (i) Norton Cloudback-up of Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier en Norton Ouderlijk Toezicht, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search en Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN en (vi) Technische Ondersteuning (inclusief Norton Virus Protection Promise). Bij een conflict of tegenstrijdigheid tussen artikel 2 'Algemene servicevoorwaarden' en artikel 4 'Bepaalde servicespecifieke voorwaarden' gelden de voorwaarden in artikel 4.
- f. **Beperkingen.** Met betrekking tot het gebruik van de Services bent u niet gerechtigd en mag u een andere persoon niet toestaan om:
 - (i) de Services voor illegale of frauduleuze doeleinden te gebruiken, inclusief, maar niet beperkt tot, poortscans, het versturen van spam, het versturen van opt-inmails, scannen op open relays of open proxy's, het versturen van ongewenste e-mails of versies of typen e-mail die in grote aantallen worden verzonden zelfs als de e-mail door servers van derden wordt geleid, het activeren van pop-ups, gebruik van gestolen creditcards, creditcardfraude, financiële fraude, fraude met cryptovaluta, cloaking, afpersing, chantage, ontvoering, verkrachting, moord, verkoop van gestolen creditcards, verkoop van gestolen goederen, het aanbieden of verkopen van verboden of militaire goederen en goederen voor tweërlei gebruik, het aanbieden of verkopen van gereguleerde stoffen, identiteitsdiefstal, hacking, pharming, scraping in welke vorm of op welke schaal dan ook, digitale piraterij, inbreuken op intellectueel eigendomsrecht en andere gelijksoortige activiteiten; of het intimideren, stalken, bedreigen, benadelen of in de gaten houden van anderen of om kinderen op wat voor manier dan ook te exploiteren, waaronder via audio, video, fotografie, digitale content enz.;
 - (ii) de Services voor commerciële doeleinden te gebruiken;
 - (iii) tenzij anders bepaald in de LSO of de Documentatie, mogen de Services niet worden geopend door, gebruikt worden door of gedeeld worden met gezinsleden, niet-gezinsleden of andere personen die niet bij u wonen;
 - (iv) gegevens of andere content met een onredelijk groot aantal personen te delen, inclusief zonder beperking het verzenden van blast-communicatie aan een groot aantal ontvangers of het delen van content met personen die u niet kent of die u niet kennen;
 - (v) uw recht op gebruik van de Services over te dragen, te sublicentiëren, te verhuren, te leasen en/of te lenen;
 - (vi) de Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, providers of servicebureaus;
 - (vii) materiaal te verzenden of op te slaan dat inbreuk kan maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden of dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen;
 - (viii) materiaal te verzenden dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode, bestanden of programma's kan bevatten, zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen;
 - (ix) op welke manier en in welke vorm dan ook andere netwerken, computers of knooppunten via de Services aan te vallen, te verstoren of service te weigeren;
 - (x) pogingen te ondernemen om onbevoegde toegang te krijgen tot Services, de accounts van andere gebruikers of computersystemen of netwerken die verbonden zijn met de Services, of maatregelen te omzeilen die wij kunnen gebruiken om toegang tot de Services te verhinderen of beperken;
 - (xi) servers of netwerken die met Services zijn verbonden niet te verstoren of hinderen;
 - (xii) de Services te gebruiken voor militaire doeleinden, waaronder cyberoorlog, wapenontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of de productie van nucleaire, chemische of biologische wapens;
 - (xiii) de Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze LSO.
- g. **Verplichtingen.** Uw verplichtingen ten aanzien van het gebruik van de Service zijn als volgt:
 - (i) Uw toegang tot de Services is enkel voor uw persoonlijke gebruik of gebruik door uw gezin;
 - (ii) U stemt ermee in de Services te gebruiken in overeenstemming met de LSO en alle toepasselijke wetten en voorschriften;
 - (iii) U moet zich aan eventuele technische beperkingen van de Services en/of Software houden.

2. Serviceperiode. De duur van de Serviceperiode wordt uiteengezet in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie

van de Provider bij wie u de Service heeft aangeschaft.

- a. **Ingangsdatum.** Deze begint op (a) de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software of gebruik van de Service; of (b) de datum waarop u deze LSO heeft geaccepteerd; of (c) als u de Service heeft aangeschaft in de NortonLifeLock Online Store, de datum waarop u uw aanschaf heeft voltooid; of (d) als u het recht om de Service te gebruiken bij een Provider heeft verkregen, de datum die door de Provider is bepaald, afhankelijk van welke datum het eerst is.
 - b. **Termijn.** Als u een abonnement van bepaalde duur heeft, wordt uw Service automatisch aan het einde van uw Serviceperiode beëindigd. Heeft u een abonnement dat automatisch wordt verlengd, dan wordt uw Serviceperiode automatisch verlengd voor een volgende opgegeven periode op de verlengingsdatums en loopt deze voor onbepaalde tijd door, tenzij het abonnement wordt opgezegd. Als u een eenmalige service of eenmalig product heeft, wordt de duur van de Serviceperiode aangegeven in de Documentatie of de van toepassing zijnde documentatie van de Provider bij wie u de Service heeft aangeschaft.
 - c. **Automatische verlenging.** Uw toegang tot de Service kan automatisch worden verlengd als u een abonnement heeft genomen dat automatisch wordt verlengd.
3. **Annulering van de Service.** Raadpleeg het [Annulerings- en Terugbetalingsbeleid van NortonLifeLock](#) voor informatie over het annuleren en ontvangen van een terugbetaling, indien van toepassing. Bepaalde Services kunnen, onafhankelijk van statutaire rechten zoals herroepingsrecht, een geldteruggarantie bieden als u om welke reden dan ook niet tevreden bent. Heeft u het recht om de Service te gebruiken via een Provider gekregen en wilt u annuleren, dan moet u dit rechtstreeks bij die Provider doen en de instructies van de Provider volgen. U komt dan mogelijk niet in aanmerking voor terugbetaling door ons van het bedrag dat u aan de Provider heeft betaald.
 4. **Contentupdates.** Bepaalde Services maken gebruik van content die af en toe wordt bijgewerkt, zoals virusdefinities, spywaredefinities, antispamregels, URL-lijsten, firewallregels, kwetsbaarheidsgegevens en bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates'. In dat geval heeft u toegang tot toepasselijke Contentupdates voor de Serviceperiode gedurende de Serviceperiode.
 5. **Functies of content van derden.** De Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of content kan of kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van derden. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor en alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van resources van derden.
 6. **Gratis proefversies.** Als we een Gratis proefversie aanbieden, ontvangt u de specifieke voorwaarden die op uw Gratis proefversie van toepassing zijn wanneer u zich aanmeldt en/of in het promotiemateriaal waarin de Gratis proefversie wordt beschreven. Uw gebruik van de Gratis proefversie is onderhevig aan uw naleving van dergelijke specifiek voorwaarden.
 7. **Bètafuncties.** We kunnen, geheel naar eigen goeddunken, bètafuncties in de Services opnemen die u kunt gebruiken en die u in staat stellen feedback te geven. Aan uw gebruik van de bètafuncties kunnen kosten zijn verbonden. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat uw gebruik van de bètafuncties vrijwillig is en dat wij niet verplicht zijn u van dergelijke bètafuncties te voorzien. De bètafuncties worden verstrekt 'zoals deze zijn', zonder enige ander voorziening van deze LSO te beperken, en u erkent en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de bètafuncties volledig voor uw eigen risico is.
 8. **Feedback en beoordelingen.** Voor Inzendingen verleent u NortonLifeLock en haar dochterondernemingen voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving toestemming uw Inzendingen wereldwijd te gebruiken, reproduceren, kopiëren en vertalen, voor zolang deze worden beschermd door Intellectuele eigendomsrechten in welke vorm dan ook en op alle media, zonder beperkingen, en op elke manier die NortonLifeLock hiervoor geschikt acht. Voor het gebruik van uw Inzending wordt geen vergoeding betaald. NortonLifeLock is niet verplicht om door u verstrekte Inzendingen te plaatsen of te gebruiken en NortonLifeLock mag een Inzending op elk moment en naar eigen goeddunken verwijderen, vooral als deze hierin genoemde voorwaarden schendt. Door een Inzending te doen, verklaart en garandeert u dat u beschikt of anderszins het beheer heeft over alle rechten voor uw Inzending die nodig zijn om de Inzending te doen, waaronder Intellectuele eigendomsrechten. U gaat ermee akkoord dat: (i) alle inhoud van uw Inzendingen accuraat is; (ii) u geen Inzending zult indienen die als lasterlijk, schandaliserend, hatelijk, aanstootgevend, onwettig bedreigend of onwettig intimiderend kan worden beschouwd; (iii) u geen Inzending zult indienen die inbreuk maakt op de Intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten of publiciteits- of privacyrechten van derden; (iv) u geen Inzending zult indienen die in strijd is met toepasselijke wetten, statuten, verordeningen of regelgevingen; (v) u geen Inzending zult indienen waarvoor u bent gecompenseerd of enige vergoeding door een derde partij heeft ontvangen; (vi) u geen Inzending zult indienen die informatie bevat die verwijst naar andere websites, adressen, e-mailadressen, contactgegevens, telefoonnummers of andere persoonlijk identificeerbare gegevens voor wie dan ook; en (vii) u geen Inzending zult indienen die potentieel schadelijke computerprogramma's of -bestanden bevat.
 9. **Wijzigingen van de Services.** We kunnen de Services op elk moment geheel of gedeeltelijk wijzigen of beëindigen, met of zonder kennisgeving aan u op een manier die redelijkerwijs aanvaardbaar is. We zullen u op de hoogte stellen van wijzigingen in de Services via een e-mailbericht naar het meest recente e-mailadres dat we van u hebben. U wordt geacht de gewijzigde Services te hebben geaccepteerd, tenzij u bezwaar maakt tegen de wijzigingen binnen veertien (14) dagen vanaf de kennisgeving, op voorwaarde dat we u in de kennisgeving op de hoogte stellen van deze consequentie als u geen bezwaar maakt. We behouden ons het recht voor deze LSO te beëindigen met een opzegtermijn van veertien (14) dagen (of minder) als u bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging van de Services en op voorwaarde dat we u geen ongewijzigde Services kunnen leveren. We behouden ons ook het recht voor om ontvankelijkheidscriteria voor de Services te definiëren en deze criteria op elk gewenst moment te wijzigen.
 10. **Gebruik van Services via een netwerk.** U mag de Services via een netwerk gebruiken op voorwaarde dat uw recht op Services u toestaat de Services op meer dan één Apparaat te openen of gebruiken, en op voorwaarde dat elk Apparaat dat toegang heeft tot of gebruik maakt van de Services, zich in één enkel huishouden bevindt.

| Definities | Algemene servicevoorwaarden | Voorwaarden van de softwarelicentie | Bepaalde servicespecifieke voorwaarden | Juridische voorwaarden |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|

ARTIKEL 3 – VOORWAARDEN VAN DE SOFTWARELICENTIE

Als u voor het gebruik van de Service software op een apparaat moet downloaden, installeren, openen of gebruiken, zijn deze softwarelicentievoorwaarden ook van toepassing op uw gebruik van de Service.

1. **Wij zijn eigenaar van de Software.**
2. **Verlening van licentie.**
3. **Beperkingen.**
4. **Licentie voor één apparaat; Slechts één archiverings- of back-upkopie toegestaan.**
5. **Software-installatie.**
6. **Automatische Contentupdates.**
7. **Softwarepiraterij voorkomen**
8. **Vereisten voor Apple App Store.**
9. **Beëindiging**

1. **Wij zijn eigenaar van de Software.** De Software en alle Documentatie zijn het eigendom van NortonLifeLock of haar licentiegevers en worden beschermd door copyrightwetten. Dit omvat alle Intellectuele eigendomsrechten in en op de Software en Documentatie. Alle Software die NortonLifeLock aan u levert, wordt aan u gelicentieerd, niet verkocht, en NortonLifeLock behoudt alle rechten op de Software en Documentatie die niet uitdrukkelijk in de LSO worden verleend.
2. **Verlening van licentie.** Zolang u voldoet aan de voorwaarden van de LSO, verleent NortonLifeLock u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, termijngebonden licentie om een exemplaar van de Software te downloaden en installeren op het Apparaat dat u bezit of beheert, zoals opgegeven in uw Recht op services of de toepasselijke transactiedocumentatie van de Provider van wie u de Service heeft verkregen, en dit exemplaar van de Software uitsluitend uit te voeren voor uw eigen persoonlijke, niet-commerciële gebruik tijdens de Serviceperiode.
3. **Beperkingen.** U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:
 - (i) de Software te kopiëren (anders dan voor back-up- of archiveringsdoeleinden zoals hieronder toegestaan), te wijzigen of hier afgeleide werken van te maken;
 - (ii) de Software aan een derde partij te distribueren, over te dragen, in sublicentie te geven, te leasen, uit te lenen of te verhuren;
 - (iii) de Software te reverse-engineeren, decompileren of demonteren of pogingen te ondernemen de broncode te ontdekken, behalve en alleen voor zover toepasselijk recht dit uitdrukkelijk toestaat;
 - (iv) de functionaliteit van de Software aan derden ter beschikking te stellen;
 - (v) de Software te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze LSO.
4. **Licentie voor één apparaat; Slechts één archiverings- of back-upkopie toegestaan.** Onder deze LSO mag u slechts één exemplaar van de Software installeren voor gebruik op één Apparaat, tenzij uw Recht op services of de toepasselijke transactiedocumentatie van de Provider bij wie u de Service heeft verkregen, u uitdrukkelijk toestaat de Software op meer dan één Apparaat te gebruiken. U mag voor back-up- of archiveringsdoeleinden één kopie van de Software maken of de Software naar de vaste schijf van uw Apparaat kopiëren en het origineel enkel voor back-up- of archiveringsdoeleinden bewaren.
5. **Software-installatie.** Tijdens het installatieproces kan de Software andere gelijksoortige beveiligingsproducten/-services, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten/services of functies niet compatibel zijn met de Software, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software.
6. **Automatische Contentupdates.** Niet alle releases, herzieningen, updates, uitbreidingen of functies zullen op alle platforms beschikbaar zijn. U heeft het recht om nieuwe functies bij en versies van de Software te ontvangen die we van tijd tot tijd beschikbaar kunnen stellen tijdens uw Serviceperiode. Om de Software te kunnen optimaliseren en u de nieuwste versie van de Software te kunnen aanbieden, stemt u ermee in dat de Software nieuwe updates en versies mag downloaden en installeren wanneer deze door ons, geheel naar eigen goeddunken, beschikbaar worden gesteld. U gaat ermee akkoord dat dergelijke nieuwe updates en versies door ons naar u worden verzonden en op uw Apparaat worden gezet.
7. **Softwarepiraterij voorkomen.** Deze Software kan zijn voorzien van technologische maatregelen ter voorkoming van illegaal of niet-gelicentieerd gebruik van de Software. U gaat ermee akkoord dat NortonLifeLock deze maatregelen kan gebruiken om NortonLifeLock te beschermen tegen Softwarepiraterij (de Software kan bijvoorbeeld handhavingstechnologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software op een apparaat te installeren en hiervan te verwijderen wordt beperkt tot een maximumaantal keren voor een maximumaantal Apparaten). De Software die dergelijke technologische maatregelen bevat, moet mogelijk worden geactiveerd. Indien dit het geval is en u de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat u via internet een unieke, alfanumerieke activeringscode bij de Software en de Apparaatconfiguratie moet verstrekken om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als u de Software niet binnen de beperkte periode activeert, of zoals gevraagd door de Software, werkt de Software niet meer tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de software zal worden hersteld. Mocht u de Software niet kunnen activeren tijdens het activeringsproces, dan kunt u contact opnemen met de NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning. Gebruik hiertoe de informatie die is verstrekt tijdens de activering of door uw Provider als u de Service bij uw Provider heeft verkregen.
8. **Vereisten voor Apple App Store.** Dit artikel is van toepassing op alle Software die u in de Apple App Store aanschaft of die u als App op een iOS-apparaat gebruikt. Apple is niet verplicht om onderhouds- en ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de App. Als de Software niet voldoet aan een toepasselijke garantie, kunt u Apple hiervan op de hoogte stellen en kan Apple de aankoopprijs van de app aan u terugbetalen (indien van toepassing) en, voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de Software. Apple is niet verantwoordelijk voor het behandelen van claims van u of een derde partij met betrekking tot de Software of uw bezit en gebruik hiervan, inclusief, maar niet beperkt tot: (i) claims betreffende productaansprakelijkheid; (ii) alle claims dat de App niet voldoet aan enige toepasselijke wet- of regelgeving; en (iii) claims die voortvloeien uit wetgeving voor consumentenbescherming of vergelijkbare wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoeken, verdedigen, schikken en kwijten van claims van derden dat uw bezit en gebruik van de Software inbreuk maakt op de Intellectuele eigendomsrechten van die derde partij. Apple en haar dochterondernemingen zijn derde begunstigden van deze LSO en na uw aanvaarding van de LSO heeft Apple het recht (en wordt Apple geacht het recht te hebben aanvaard) om deze LSO jegens u af te dwingen als derde begunstigde daarvan. U verklaart en garandeert dat (a) u zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een 'terrorisme-ondersteunend' land; en (b) u niet voorkomt op een lijst van de Amerikaanse regering met verboden of beperkte partijen. U moet ook voldoen aan alle toepasselijke servicevoorwaarden van derden wanneer u de Software gebruikt.
9. **Beëindiging.** Aan het eind van de Serviceperiode kan de software automatisch buiten werking worden gesteld en heeft u geen recht meer op nieuwe functie- of contentupdates voor de software, tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Bij het verlopen of beëindigen van de LSO moet u het gebruik ervan stoppen en alle exemplaren van de Software en Documentatie in uw bezit vernietigen.

| Definities | Algemene servicevoorwaarden | Voorwaarden van de softwarelicentie | Bepaalde servicespecifieke voorwaarden | Juridische voorwaarden |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|

ARTIKEL 4 – BEPAALDE SERVICESPECIFIEKE VOORWAARDEN

Uw gebruik van de onderstaande Services is onderworpen aan artikel 2 'Algemene Servicevoorwaarden' en dit artikel 4 'Bepaalde servicespecifieke voorwaarden'. Bij een conflict of tegenstrijdigheid tussen artikel 2 en artikel 4 gelden de in artikel 4 vermelde 'Bepaalde servicespecifieke voorwaarden'.

1. **Norton Cloudback-up of Norton Online Backup**
2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Ouderlijk Toezicht**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Safe Search en Norton Safe Web**
5. **Norton Secure VPN**
6. **Service voor Technische Ondersteuning (waaronder Norton Virus Protection Promise)**

1. **Norton Cloudback-up of Norton Online Backup.** Via de service Norton Cloudback-up of Norton Online back-up kunt u uw gegevens tijdens de Serviceperiode opslaan in en ophalen uit de cloud (**Online back-upservice**), afhankelijk van de hoeveelheid opslagruimte die bij uw Services wordt geleverd. De totale hoeveelheid online back-upopslag geeft de totale back-up aan die is toegewezen voor al uw Services waarvan de Online back-upservice deel uitmaakt. U kunt gegevens van een andere partij niet verzenden of opslaan zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen van de gegevenseigenaar te verkrijgen voor verzending van de gegevens naar NortonLifeLock. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Online back-upservice en de gegevens die in verband met uw account via de Online back-upservice worden overgebracht of opgeslagen. Uw recht op het gebruik van de Online back-upservice eindigt op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- **We kunnen de gegevens die via de Online back-upservice worden bewaard permanent verwijderen.**
- **We zijn niet verplicht gegevens te bewaren, gegevens naar u of een derde partij door te sturen of gegevens naar een andere back-upservice of een ander back-upaccount over te brengen.**
- **U kunt geen gegevens opslaan in aanvullende back-upruimtes die u eventueel apart heeft aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.**
- **Het is aan u om uw gegevens te beheren. We zijn niet verplicht om toezicht te houden op uw gegevens of ze te beheren.**

Voor zover toegestaan door toepasselijk recht behouden wij ons te allen tijde het recht voor om gegevens of andere informatie te controleren, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om misbruik of vermoedelijke schending door u, te onderzoeken.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Ouderlijk Toezicht.** Met behulp van Norton Family, Norton Family Premier en Norton Ouderlijk Toezicht kunt u toezicht houden op de online activiteiten van kinderen tot 16 jaar en deze beheren. U moet informatie verstrekken over de leden van uw gezin, inclusief eventuele minderjarige kinderen en apparaten die zij gebruiken. U bent zelf verantwoordelijk voor het toezicht op hun apparaten en activiteiten.

3. **Norton Password Manager.** U moet een kluis maken om Norton Password Manager te gebruiken. De kluis moet een eigen wachtwoord hebben. Het wachtwoord van de kluis wordt niet opgeslagen of bewaard, dus als u dit verliest, kunnen we het niet voor u herstellen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid uw wachtwoord van uw kluis te onthouden en bewaren. U kunt uw kluis vervolgens gebruiken om uw aanmeldingen, wachtwoorden en aanmeldings-URL's op te slaan voor andere sites die u bezoekt en gebruikt.

4. **Norton Safe Search en Norton Safe Web.** Met behulp van de Norton Safe Search en Norton Safe Web kunt u veilig op het internet zoeken. Norton Safe Search kan worden aangeboden via, maar is niet beperkt tot, een Norton-zoekbalk of -browserextensie. U stemt ermee in dat deze service toegang heeft tot uw internet- en e-mailcontent en andere accountcontent van derden om ervoor te zorgen dat u het internet met vertrouwen kunt doorzoeken en gebruiken.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN (**VPN-service**) heeft voldoende capaciteit voor gemiddeld niet-commercieel gebruik. Het kan echter voorkomen dat de VPN-service tijdens periodes van buitengewoon intensief gebruik tijdelijk langzamer of niet beschikbaar is. Dergelijke tijdelijke vertraging of onbeschikbaarheid vormt geen schending of verzuim door ons van onze verplichtingen. We behouden ons het recht voor om uw gebruik van de VPN-service tijdelijk op te schorten of te beperken als: (a) u de Service intensiever gebruikt dan onze klanten deze gemiddeld gebruiken of het netwerk op een andere manier negatief beïnvloedt, zoals door ons naar eigen goeddunken bepaald, of (b) u bandbreedtebeperkingen die voor uw account gelden, overschrijdt, zoals uiteengezet in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de Provider bij wie u de VPN-service heeft aangeschaft. Een dergelijke opschorting of beperking van de VPN-service vormt geen schending of verzuim door ons van onze verplichtingen.

We accepteren of ondersteunen geen onwettige, illegale, criminele of frauduleuze activiteiten die met behulp van de VPN-service worden uitgevoerd. NortonLifeLock zal op geen enkele manier aansprakelijk zijn voor de handelingen van haar gebruikers. We kunnen uw account opschorten voor opheldering of onderzoek, of u vragen uw acties te verklaren en aanvullende informatie te verstrekken, met inachtneming van een redelijke termijn. Als uw account is opgeschort, moet u contact met ons opnemen voor meer informatie. We kunnen uw gebruikersaccount voor een redelijke periode opschorten voordat we het definitief beëindigen.

6. **Services voor Technische Ondersteuning.** Vanuit de Services kunnen bepaalde services voor technische ondersteuning worden aangeboden, zoals live chat met een medewerker van de technische ondersteuning en/of hulp van een dergelijke medewerker via externe toegang tot de computer (dergelijke technische ondersteuning die vanuit de Services wordt geboden, wordt in deze LSO aangeduid als **Technische Ondersteuning**). U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat u Technische Ondersteuning ontvangt. Het is mogelijk dat tijdens het verstrekken van Technische Ondersteuning wordt vastgesteld dat het technische probleem buiten het bestek van de Technische Ondersteuning valt. We behouden ons het recht voor de Technische Ondersteuning te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

- (i) **Norton Virus Protection Promise.** De Norton Virus Protection Promise biedt een virusverwijderingsservice die wordt geleverd door een Norton-expert. Zie norton.com/guarantee voor de volledige voorwaarden.

| Definities | Algemene servicevoorwaarden | Voorwaarden van de softwarelicentie | Bepaalde servicespecifieke voorwaarden | Juridische voorwaarden |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
|------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|

ARTIKEL 5 – JURIDISCHE VOORWAARDEN

1. **Afwijzing van aansprakelijkheid.**
2. **Beperking van aansprakelijkheid.**
3. **Eigendomsrechten.**
4. **Exportbeperkingen.**
5. **Privacy.**
6. **Beëindiging.**
7. **Opschorting.**
8. **Toepasselijk recht.**
9. **Geschillen.**
10. **Mededeling van wijzigingen.**
11. **Scheidbaarheid.**
12. **Algemeen.**
13. **Contact.**

1. **Afwijzing van aansprakelijkheid.** Niettegenstaande de volgende disclaimer, blijven uw wettelijke garantierechten onaangetast. We bieden geen garantie dat: (i) de Services aan uw vereisten zullen voldoen; (ii) de Services ononderbroken, op tijd, veilig of foutloos zullen werken; (iii) de resultaten verkregen door het gebruik van de services nauwkeurig en betrouwbaar zullen zijn; of (iv) de kwaliteit van Services of informatie die u via de Services heeft verkregen, aan uw verwachtingen zal voldoen. Bovendien geven we geen toezeggingen of garantie voor producten of services van derden.

2. **Beperking van aansprakelijkheid.** Afhankelijk van de bepalingen in de volgende paragraaf, wordt onze wettelijke aansprakelijkheid voor schade als volgt beperkt:

- wij zijn slechts aansprakelijk tot het bedrag van de schade zoals typisch te voorzien op het moment dat deze LSO wordt aangegaan met betrekking tot schade veroorzaakt door een enigszins nalatige schending van een wezenlijke contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de goede uitvoering van de LSO, waarvan de schending het doel van de LSO in gevaar brengt en op de vervulling waarvan u regelmatig vertrouwt);
- wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een enigszins nalatige schending van een immateriële contractuele verplichting.

De hierboven genoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor het aannemen van een specifieke garantie of aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, of enige vorm van opzettelijk of uit onachtzaamheid veroorzaakt persoonlijk letsel.

Voor zover onze aansprakelijkheid wordt beperkt of uitgesloten, geldt hetzelfde voor enige persoonlijke aansprakelijkheid van onze wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en plaatsvervangende agenten.

3. **Eigendomsrechten.** Net als tussen NortonLifeLock en u, bezit en behoudt NortonLifeLock alle rechten, titels en belangen in en op de Services (inclusief de Software), inclusief alle intellectuele eigendomsrechten.

4. **Exportbeperkingen.** U erkent dat de Services en gerelateerde technische gegevens (samen **Gereguleerde Technologie**) onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde Technologie wordt geïmporteerd of opnieuw wordt geëxporteerd. U gaat ermee akkoord zich te houden aan alle relevante exportwetten, inclusief Amerikaanse handelsembargo's en -sancties en veiligheidsvereisten, en toepasselijke nationale of lokale wetten voor zover compatibel met de Amerikaanse wetten, en u zult geen Gereguleerde Technologie exporteren, opnieuw exporteren, importeren of anderszins beschikbaar maken in strijd met de wetgeving van de VS en naar/aan een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist, direct of indirect. Het gebruik of de terbeschikkingstelling van NortonLifeLock-software voor activiteiten waaronder, maar niet beperkt tot, het ontwerpen, ontwikkelen, produceren, trainen of testen van chemische, biologische, nucleaire materialen, of raketten, drones of draagraketten die wapens voor massavernietiging kunnen leveren, is volgens de wetgeving van de Verenigde Staten streng verboden.

5. **Privacy.** Uw privacy is belangrijk voor ons. In de [Wereldwijde Privacyverklaring NortonLifeLock](#) wordt beschreven hoe we gegevens van u en uw apparaten verzamelen, gebruiken en verwerken wanneer u onze Services gebruikt en opent.

6. **Beëindiging.** Wij kunnen uw toegang tot en gebruik van de Services beëindigen als u een van de materiële voorwaarden van deze LSO schendt. Bij beëindiging dient u het gebruik van de Services onmiddellijk te stoppen en alle exemplaren van de Software en Documentatie te vernietigen. Uw en ons wettelijk recht tot beëindiging met reden blijft onaangetast.

7. **Opschorting.** Zonder het voorgaande te beperken, kunnen we uw account of uw toegang tot en gebruik van de Services opschorten, als we redelijkerwijs vermoeden dat u niet aan een van de bepalingen van deze LSO heeft voldaan, met inachtneming van een redelijke termijn.

8. **Toepasselijk recht. Bevoegde rechtbank.** De LSO is onderhevig aan de wetten van het land waar u woonachtig bent en we gaan beiden akkoord met de jurisdictie van de rechtbanken van dat land, tenzij u woonachtig bent in Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje of het VK, waar het toepasselijk recht en de bevoegde rechtbanken van toepassing zijn, zoals uiteengezet in de respectievelijke lokale LSO-versie. Niettegenstaande hetgeen hierboven wordt vermeld, zal niets in de LSO inbreuk maken op rechten die u heeft volgens bestaande wetgeving voor consumentbescherming of andere toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied. Bij een geschil tussen u en NortonLifeLock raden we u ten zeerste aan eerst direct contact met ons op te nemen om een oplossing te vinden via NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning.

9. **Geschillen.** De meeste geschillen kunnen informeel en efficiënt worden opgelost door contact op te nemen met NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning. We zijn niet verplicht deel te nemen aan en nemen ook niet deel aan procedures voor geschillenbeslechting voor een arbitrage-instansie voor consumenten. Voor meer informatie over online geschillenbeslechting volgt u deze link naar de website van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zoals vereist volgens Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad, wordt deze link alleen verstrekt ter informatie.

10. **Mededeling van wijzigingen.** We kunnen de LSO van tijd tot tijd bijwerken of wijzigen, inclusief beleid en andere documenten waarnaar wordt verwezen, geheel naar eigen goeddunken, inclusief, enkel bij wijze van voorbeeld, als gevolg van een wijziging in de toepasselijke wetgeving of om betere functionaliteit van de Services te garanderen, op voorwaarde dat de algehele structuur van de Services als geheel niet in uw nadeel zal veranderen. We zullen u op de hoogte stellen van wijzigingen in de LSO via een e-mailbericht naar het meest recente e-mailadres dat we van u hebben. U wordt geacht de gewijzigde LSO te hebben geaccepteerd, tenzij u bezwaar maakt tegen de wijzigingen binnen veertien (14) dagen vanaf de kennisgeving, op voorwaarde dat we u in de kennisgeving op de hoogte stellen van deze consequentie als u geen bezwaar maakt. We behouden ons het recht voor deze LSO te beëindigen met een opzegtermijn van veertien (14) dagen (of minder) als u bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging van de LSO en op voorwaarde dat we u geen Services kunnen leveren op basis van de ongewijzigde LSO.

11. **Scheidbaarheid.** Als een bevoegde rechtbank besluit dat een deel van deze LSO ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft de rest van de LSO van toepassing en volledig afdwingbaar.

12. **Algemeen.** Enig falen van ons in het afdwingen van voorwaarden van deze LSO is geen verklaring van afstand van dergelijke voorwaarden of rechten. Elke verklaring van afstand van onze rechten moet schriftelijk gebeuren, ondertekend door NortonLifeLock, en een dergelijke verklaring van afstand geldt niet als een verklaring van afstand voor toekomstige inbreuken. Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze LSO, heeft de uitoefening door een van de partijen van een van de rechtsmiddelen onder deze LSO geen invloed op de andere rechtsmiddelen onder deze LSO of anderszins. Alle kennisgevingen of andere berichten die door NortonLifeLock onder deze LSO worden gegeven, worden verstrekt:

(i) via e-mail; of (ii) door deze online te publiceren; of (iii) door deze in de Services te publiceren. Deze LSO is uitsluitend en exclusief tussen u en NortonLifeLock en u erkent en gaat ermee akkoord dat er (i) geen derde partij, inclusief een externe channelpartner van NortonLifeLock of een van haar dochterondernemingen, partij is in deze LSO, en (ii) geen derde partij, inclusief een externe channelpartner van NortonLifeLock of een van haar dochterondernemingen, verplichtingen of plichten heeft jegens u onder deze LSO. Niets in deze LSO zal de rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied heeft, en die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt.

13. Contact. Heeft u vragen over deze LSO, ga dan naar support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf